

## Памятка туристу автобусного тура по Золотому кольцу России

Выполнение данных правил является обязательным условием путешествия на автобусе!

**В случае следования в составе группы несовершеннолетних ответственность за соблюдением данных правил возлагается на сопровождающих их лиц.**

1. Перед началом Вашего путешествия внимательно ознакомьтесь с программой тура. Фирма гарантирует Вам набор экскурсий, указанных в программе тура, но оставляет за собой право изменять порядок проведения экскурсий или заменять экскурсии на равноценные.
2. Обязательно взять с собой: паспорт, ваучер или путевку (документ подтверждающий покупку тура), страховой медицинский полис (желательно), памятку, лекарства (если вы страдаете хроническими заболеваниями).
3. В течение путешествия Вы будете много времени проводить в автобусе (переезды из города в город, автобусные экскурсии по городам). Сопровождающий Вас автобус оснащен всем необходимым для комфортного путешествия. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда и пребывания на экскурсиях (необходимые документы, теплые вещи, еда, лекарства, зонт, фото-, видеоаппаратура и др.) Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев. При длительных переездах рекомендуем Вам взять небольшую подушечку и легкий плед. И обязательно возьмите в дорогу хорошее настроение!
4. При поездке в автобусе необходимо придерживаться некоторых правил поведения: не мусорить в салоне, не курить и не заниматься употреблением спиртных напитков, запрещается покидать места и отвлекать водителя во время движения автобуса без крайней необходимости. При длительных переездах каждые 1,5-2 часа, по мере необходимости, автобус делает остановку в оборудованных местах с кафе, платными либо бесплатными туалетами.
5. Находясь в составе группы, туристы должны соблюдать установленное время и порядок следования по маршруту, учитывая в своих действиях интересы остальных членов группы. Автобусный экскурсионный тур является одним из самых сложных по организации, так как во время путешествия вы совершаете множество переездов, посещаете несколько городов. Поэтому просим вас быть особенно пунктуальными и соблюдать регламент во избежание опозданий на те или иные экскурсионные объекты. В случае опоздания туристов к назначенному времени автобус ожидает не более 10 минут, после чего движется дальше по маршруту. Опоздавшие к отправлению автобуса туристы догоняют группу самостоятельно и за свой счет.
6. Туристы обязаны соблюдать правила проживания в гостинице. В случае нарушения порядка, установленного в гостинице, ответственные лица имеют право отказать нарушителям в дальнейшем проживании в гостинице. Соблюдайте правила противопожарной безопасности. В случае порчи имущества гостиницы туристы обязаны возместить убытки гостинице на месте в установленном порядке. В случае, когда турист не имеет возможности возместить убытки на месте, он несет ответственность в порядке, установленном законодательством. Турист обеспечивает самостоятельно сохранность ключей от номера, паспорта и личных документов, ценностей, инвентаря, взятого напрокат.
7. Туристы обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. Не мешайте работать экскурсоводу. В случае неудовлетворительного поведения экскурсантов, экскурсовод имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания. В случае добровольного отказа от экскурсий, предусмотренных программой, стоимость не возвращается. Фото- и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
8. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршруту не рекомендуется. Также мы советуем воздержаться от путешествия с детьми до 5-и лет, так как польза для ребенка от экскурсионного тура с достаточно плотным графиком остается весьма сомнительной.
9. Просим вас соблюдать личную безопасность. При перемещении по городу необходимо точно следовать инструкциям гида-экскурсовода. Не отлучаться от группы или сообщать об этом сопровождающему или руководителем. Будьте внимательны в путешествии, деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи.
10. Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку всегда вносят свои коррективы задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому, мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель. При возникновении разногласий, проблем при размещении, на экскурсиях, в автобусе, советуем обратиться к вашему гида или экскурсоводу.

### В поездку желательно взять:

- Плащ или зонт на случай дождя; летом – шляпку или панамку, предохраняющую от солнца.
- Напитки, которые вы предпочитаете.
- Для многодневной поездки наиболее удобные и практичные вещи (джинсы, спортивные костюм, теплую одежду для программ на свежем воздухе, женщинам – длинную юбку и платочек, если в туре предусмотрено посещение действующих церквей и монастырей), будильник, небольшую подушку, плед или шерстяные носки (даже летом) - при ночном переезде

- При поездках в плохую погоду, а так же осенью и весной, желательно надевать закрытую обувь, т.к. в маленьких городках дороги, как правило, грунтовые или не совсем хорошего качества.

- При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей и монастырей, женщинам необходимо иметь на голову платок или шляпку, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение монастырей в брюках, шортах, майках и спортивных костюмах - НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

- Если Вы не хотите тратить время на обед во время остановки, то берите с собой продукты питания, которые не испортятся в дороге (особенно летом) и термос.

- Фото- и видеокамеру. Во время экскурсии туристы посещают экскурсионные объекты, памятные, да и просто красивые места, которые достойны, быть запечатлены на фото- или видеопленку. Помните – почти все объекты посещения взимают плату за фото и видео съемку (от 50 до 150 рублей), но внутри храмов и на территории некоторых монастырей съемки запрещены (об этом при входе висит напоминание).

- Деньги на сувениры: почти во всех городах продаются книги, открытки, фотографии, местные сувениры, в некоторых городах есть возможность купить спиртные напитки, кондитерские изделия, текстиль местного производства, не поставляемые в Москву.

#### **Порядок экскурсионного дня.**

Точное время и место отъезда группы указано в Вашей путевке. При опоздании туристов к месту сбора группы деньги за путевки не возвращаются.

Задержка с отправлением может привести к сокращению экскурсионной программы а, в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов.

Время посещения экскурсионных объектов сообщается старшим группы (или экскурсоводом). Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

На территории монастырей не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, бегать, громко разговаривать, фотографировать насельников монастыря (монахов, священнослужителей), на территории некоторых монастырей, а также внутри храмов фото и видео съемки КАТЕГОРИЧЕСКИ запрещены (предупредительные знаки находятся при входе в монастырь или храм).

Если Вы в чем-то сомневаетесь - обратитесь за помощью к старшему группы или экскурсоводу

#### **Гостиницы (при многодневных турах)**

Для поселения в гостиницу необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт) - убедительная просьба не забывать паспорта дома и в гостинице.

Если у Вас в номере не оказалось горячей воды, сначала включите воду и подождите несколько минут. Если горячая вода не потекла – обратитесь к администратору или старшему группы.

Чтобы не забыть вещи в номере – вынесите вещи в коридор и еще раз внимательно осмотрите номер.

Ключи от номера сдаются администратору гостиницы.

#### **Меры предосторожности**

Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече

Паспорт желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно

В автобусе не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру

Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

Если вы заблудились – не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих или обратитесь к полицейскому.

График движения экскурсионной группы расписан, если Вы отстали от группы, то до Москвы Вы добираетесь самостоятельно, и за свои деньги, турагентство за это не несет ответственность.

**Желаем Вам приятных впечатлений!**