

1. Посадка в автобус:

- 1.1. Подача автобуса на посадку, к первому пункту отправления, осуществляется за 15 или за 30 минут до времени отправления, указанного в расписании и программе на сайте www.horizonty.ru, или озвученного операторами при подтверждении участия Заказчика в поездке.
- 1.2. Заказчику (и/или лицам, которым оказывается Услуга) рекомендуется явиться к месту отправления автобуса, не менее чем за 10 минут до времени отправления. Ожидание лиц, опоздавших на посадку, не производится! Отправление автобуса происходит строго по времени начала экскурсии.
- 1.3. Примерное место остановки автобуса на посадку указывается в расписании и программе поездок, размещенных на сайте www.horizonty.ru. В случае если Заказчик не может найти автобус, ему необходимо незамедлительно связаться с сопровождающим гидом.
- 1.4. Перед посадкой в автобус Заказчик (и/или лицо, которому оказывается Услуга) обязан убедиться в наличии у него необходимого комплекта действующих документов и денежных средств, для совершения поездки.
- 1.5. Посадка пассажиров в автобус осуществляется на основании списка бронирования, после подачи автобуса, при условии наличия в автобусе сопровождающего гида.
- 1.6. В случае если Заказчик изъявляет желание осуществить посадку в автобус и участвовать в поездке, не имея предварительного бронирования, посадка возможна только при наличии свободных мест в автобусе.
- 1.7. В случае если Заказчик делал предварительное бронирование на меньшее кол-во мест, чем ему необходимо при посадке – посадка возможна только при наличии свободных мест в автобусе.
- 1.8. В посадке в автобус Заказчику (и/или лицу, которому оказывается услуга) может быть отказано, в случае если он находится в состоянии алкогольного / наркотического опьянения; явился на посадку в грязной / пачкающей одежде; ведет себя неадекватно, агрессивно, подозрительно; не имеет при себе документов, необходимых для поездки или любым другим образом создаёт угрозу безопасности, здоровью или комфорту пассажиров, или членов экипажа автобуса.
- 1.9. Пассажиры обязаны производить посадку в автобус в организованной, спокойной манере, не создавая угроз для безопасности и комфорта других пассажиров. Размещение в автобусе и выбор не занятых мест производится по собственному желанию пассажира, в свободном порядке. Бронирование конкретных мест в автобусе не производится, если иное не установлено для конкретной поездки.
- 1.10. Кол-во занимаемых пассажирами и их вещами мест в автобусе, должно соответствовать кол-ву оплаченных данными пассажирами мест.
- 1.11. Запрещается занимать места, отведённые для размещения гидов и водителей (как правило, 1-й ряд кресел).
- 1.12. В случае если пассажиры имеют особую необходимость в размещении на конкретных местах (инвалиды, беременные женщины, пассажиры с маленькими детьми) или имеют необходимость в помощи в организации размещения в автобусе, они могут обратиться к сопровождающему гиду с просьбой об оказании содействия.
- 1.13. Места в автобусе с информационными табличками «Место занято», помечаются сопровождающим гидом, по просьбе пассажиров имеющих особую необходимость в размещении на данных местах (инвалиды, беременные женщины, пассажиры с маленькими детьми).