

### **1. Порядок бронирования поездки:**

1.1. Клиентом осуществляется выбор поездки, в которую он намерен поехать – выбор производится самостоятельно на сайте <http://horizonty.ru> или связавшись с операторами для консультации и выбора, по телефону (495) 488-96-18, либо в On-line консультанте или заказав обратный звонок, в часы работы офиса (в будние дни с 10 до 19 часов).

1.2. Бронирование выбранной поездки:

1.2.1. Разместить бронь можно самостоятельно через систему On-line бронирования на сайте <http://horizonty.ru>, или связавшись с операторами по телефону (495) 488-96-18, либо в On-line консультанте или заказав обратный звонок, в часы работы офиса (ежедневно с 10 до 20).

1.2.2. При размещении бронирования клиент обязан удостовериться в правильности предоставления данных и особенно проверить правильность указываемого телефона для связи.

1.2.3. Бронирование, размещённое через систему On-line бронирования на сайте <http://horizonty.ru> считается принятым, только после обратного звонка оператора, для подтверждения бронирования. В случае если по каким-либо причинам до клиента не удаётся дозвониться, бронирования клиент обязан сам связаться с операторами, для подтверждения.

1.2.4. В случае если в течении 24-х часов после размещения бронирования, но не позднее 15:00 за день до поездки, с клиентом не удаётся связаться для подтверждения бронирования - бронь отменяется.

1.3. Подтверждение или отмена забронированной поездки:

1.3.1. В случае если клиенту необходимо отменить бронь или изменить параметры бронирования, он обязан заранее связаться с операторами для проведения корректировок.

### **2. Общие положения:**

2.1. Под бронированием экскурсии клиентом, понимается - заявка на участие в определённой поездке из ассортимента компании "Горизонты", которая была размещена клиентом посредством телефонного звонка операторам в офисе, при личном визите в офис, через систему On-line консультаций или On-line бронирования и сохранена в базе данных компании.

2.2. Бронирование экскурсии клиентом, считается действительным и сохраняется в базе данных, только после подтверждения брони, и полной оплате экскурсии в течении 3-х рабочих дней после подтверждения экскурсии, но не позднее 15:00 за день до поездки, в случае не поступления оплаты в указанные в договоре и подтверждении сроки - бронь отменяется.

2.3. Бронирование экскурсии клиентом принимается и сохраняется в базе данных компании, только при условии наличия свободных мест на выбранную поездку. В случае если свободных мест нет, клиенту может быть предложена запись в "Резервный список" - в случае если свободные места появляются, клиенты из резервного списка, переносятся в список бронирования, в порядке очерёдности.

2.4. Формирование окончательного списка лиц, участвующих в экскурсии производится не менее, чем за 1 календарный день до даты отправления. В список вносятся только подтвержденные и оплаченные брони.

2.5. Бронирование производится на планируемые к проведению поездки. Компания "Горизонты" оставляет за собой право на отмену планируемых поездок в связи с непредвиденными обстоятельствами или иными обстоятельствами, препятствующими их проведению.

2.6. Компания "Горизонты" оставляет за собой право отказать в бронировании экскурсии клиенту и в участии клиента в поездке, в случае отсутствия у клиента необходимых для поездки документов, наличия каких-либо ограничений или спорных вопросов со стороны клиента, которые

могут создать проблемные ситуации при совершении поездки.

2.7. Ситуации, не подпадающие под описанные правила, решаются на усмотрение руководства компании.